

Rechtsbijstand Oldtimer 2017

1. **Wie zijn verzekerd?**
2. **Wat bedoelen we met ...?**
3. **Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?**
 - Conflict
 - Dreigend conflict
 - Vraagt u juridische hulp in meer conflicten?
4. **In welke landen bent u verzekerd?**
5. **Hoe verleent DAS de juridische hulp?**
 - Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS
 - Externe deskundigen inschakelen
 - Regels bij inschakelen externe deskundigen
 - Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen
 - Geen verdere juridische hulp
 - Zijn er meer belanghebbenden betrokken?
 - Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?
 - Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?
6. **Welke kosten betaalt DAS?**
 - Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)
 - Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)
 - Waarborgsom
 - Schade door iemand anders die niet kan betalen
7. **Wat verwachten wij en DAS van u?**
 - Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?
8. **In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS?**
9. **Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?**
10. **Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?**
11. **Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?**
12. **Hoe gaat DAS om met klachten?**

1. **Wie zijn verzekerd?**

U staat op het polisblad als verzekeringnemer vermeld. De verzekeringnemer is degene die het verzekeringscontract heeft afgesloten en die de premie betaalt.

- a. U bent verzekerd als eigenaar en/of gebruiker van een op het polisblad vermelde motorrijtuig.
- b. Verzekerd zijn ook alle inzittenden van het op uw polis verzekerde motorrijtuig. En ook degene die het verzekerde motorrijtuig bestuurt. Maar alleen als deze persoon toestemming van u heeft en ook bevoegd is om dit motorrijtuig te besturen. De bestuurder en de andere inzittenden krijgen alleen juridische hulp, als zij strafrechtelijk worden vervolgd of als zij letsel of schade aan persoonlijke eigendommen hebben opgelopen als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.
- c. Ook uw nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht hebt zijn verzekerd. Zij krijgen juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. Deze hulp heeft betrekking op het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden Rechtsbijstand Oldtimer verder 'u'.

2. **Wat bedoelen we met...?**

2.1 Met DAS bedoelen we DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. gevestigd in Amsterdam, die de verzekeraar van deze verzekering is en aan u de juridische hulp geeft die is verzekerd. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 33110754 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000541.

2.2 Onder Nederland verstaan we het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

2.3 Onder de Europese Unie verstaan wij alle landen die lid zijn van de Europese Unie en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Monaco, Malta, San Marino en Vaticaanstad.

2.4 Onder Europa verstaan wij de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa.

2.5 Rechtsbijstand houdt in dat DAS de volgende juridische hulp verleent en de kosten hiervan betaalt. DAS:

- adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en helpt u als u met iemand een conflict hebt. Degene met wie u een conflict hebt noemen wij uw tegenpartij. Ook verdedigt DAS u tegen de eisen van deze tegenpartij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift, als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van uw tegenpartij. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

3. Wanneer kunt u juridische hulp van DAS krijgen?

3.1 Welke conflicten?

U kunt gebruikmaken van deze verzekering, als u een conflict hebt waarbij u juridische hulp nodig hebt. Dit conflict moet verband houden met:

- a. het deelnemen aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig. Bijvoorbeeld het verhalen van uw schade die door anderen aan het verzekerde motorrijtuig is toegebracht;
- b. overeenkomsten die betrekking hebben op het verzekerde motorrijtuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor een reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van het motorrijtuig.

Uw belang bij het conflict moet minimaal 175 euro zijn. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Dit minimumbelang van 175 euro geldt niet voor het verhalen van schade of bij een strafzaak.

3.2 Conflict en looptijd

DAS geeft u juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. Ook de feiten die direct hebben geleid tot dit conflict, moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering.

U moet uw verzoek om juridische hulp indienen gedurende de looptijd van deze verzekering. Als u een nieuw verzoek indient als uw verzekering al is geëindigd, krijgt u dus geen juridische hulp meer. U krijgt alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u deze hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

3.3 Dreigend conflict

Is er nog geen conflict waarvoor u juridische hulp nodig hebt, maar dreigt dat wel te ontstaan? Of denkt u dat u een conflict krijgt waarvoor u juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets wat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover één keer telefonisch advies aan DAS vragen. Dit advies baseert DAS dan op de informatie die u telefonisch aan DAS doorgeeft.

3.4 Vraagt u juridische hulp in meer conflicten?

Het kan zijn dat u meer conflicten hebt die met elkaar samenhangen. Of die dezelfde feiten als oorzaak hebben. Dan ziet DAS al deze conflicten samen als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht hebt op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meer keren.

4. In welke landen bent u verzekerd?

4.1 Gaat het conflict over het verhalen van schade die een ander aan u heeft toegebracht, zonder dat er sprake is van een tussen u beiden gesloten overeenkomst? Of is er een strafzaak? Dan krijgt u juridische hulp in alle landen van de wereld.

4.2 In alle overige gevallen krijgt u juridische hulp in Europa en de landen rond de Middellandse Zee. Maar alleen als het recht van één van deze landen van toepassing is en de rechter van één van deze landen over het conflict mag oordelen.

5. Hoe verleent DAS de juridische hulp?

5.1 Juridische hulp door deskundigen in dienst van DAS

U krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist die in dienst is van DAS. Deze specialist overlegt met u over de manier waarop uw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij u of dat wat u wenst, haalbaar is.

5.2 Externe deskundigen inschakelen

Als DAS dit nodig vindt, kan DAS een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Dit noemen wij een externe deskundige. Deze deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag de externe deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

5.3 Regels bij inschakelen externe deskundigen

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
5. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
6. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

5.4 Zelf een externe rechtshulpverlener kiezen

U mag zelf een rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van DAS die procedure voor u voeren. Maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener.

Kiest u voor het voeren van een procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf DAS namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft DAS voor deze procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van DAS meer in te schakelen

Ook als uw tegenpartij juridische hulp krijgt van DAS, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 9.

5.5 Geen verdere juridische hulp

1. In plaats van juridische hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
2. U krijgt alleen juridische hulp van DAS, als er volgens DAS een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie artikel 10).

5.6 Zijn er meer belanghebbenden betrokken?

Zijn er één of meer andere partijen die een soortgelijk conflict als u hebben? En heeft dit conflict dezelfde oorzaak? Of hebben die partijen belang bij de uitkomst van uw juridische actie? Dan geldt het volgende:

Gezamenlijke actie en u doet mee.

Wordt er al gezamenlijk juridische actie gevoerd? Of wordt er over gezamenlijke actie nagedacht of wordt deze voorbereid? En doet u mee met deze gezamenlijke actie of wilt u daaraan meedoen? Dan kan DAS besluiten om niet zelf juridische hulp te verlenen. In dat geval betaalt DAS uw aandeel in de kosten van die gezamenlijk actie. Uw aandeel in de kosten stelt DAS in alle redelijkheid achteraf vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijk actie.

Gezamenlijke actie en u doet niet mee.

Wilt u niet meedoen aan de gezamenlijke actie? Dan krijgt u hulp van een juridische specialist die in dienst is van DAS. Wordt er een externe deskundige ingeschakeld door DAS of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot een maximum van € 15.000 (inclusief btw). Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor inschakeling van een advocaat niet verplicht is? En schakelt DAS op uw verzoek hiervoor een door u aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal € 5.000 euro. Zie hiervoor ook artikel 6.2.b van deze polisvoorwaarden Rechtsbijstand Oldtimer.

Recht op juridische hulp door DAS

Zijn er andere partijen die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp door DAS? Dan kan DAS deze zaken gezamenlijk laten behandelen door een deskundige in dienst van DAS. Wordt er een externe deskundige ingeschakeld door DAS of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot een maximum van € 15.000 (inclusief btw) per partij voor wie DAS de zaak behandelt. Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor inschakeling van een advocaat niet verplicht is? En schakelt DAS op verzoek van u en de andere partijen die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp van DAS hiervoor een door u aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal € 5.000. Zie hiervoor ook artikel 6.2.b van deze polisvoorwaarden Rechtsbijstand Oldtimer.

5.7 Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

1. Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt bij de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in. U ontvangt een schriftelijke reactie.
2. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
3. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen in beginsel voor uw eigen rekening.
4. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

5.8 Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?

Geldt er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging? Dan mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door een juridisch specialist in dienst van DAS, of door een externe rechtshulpverlener die u zelf hebt gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige. Kiest u voor een externe rechtshulpverlener? Dan moet u een eigen risico van 250 euro betalen aan DAS. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

6. Welke kosten betaalt DAS?

6.1 Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS zijn interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

6.2 Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in uw conflict. Deze kosten zijn externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag is het externe kostenmaximum. Voor conflicten over schade en letsel in het verkeer en bij een strafzaak geldt geen extern kostenmaximum: deze externe kosten betaalt DAS onbeperkt. Heeft het conflict betrekking op een gebeurtenis buiten Europa of een niet-Europees land rond de Middellandse Zee? Dan betaalt DAS per conflict de externe kosten tot maximaal 5.000 euro. Voor alle overige conflicten is het externe kostenmaximum 60.000 euro. Alle bedragen zijn inclusief btw.

Voor deze externe kosten geldt het volgende:

- a. Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen), betaalt DAS alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
- b. Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:
 1. Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook tot aan het verzekerde externe kostenmaximum.

2. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal 5.000 euro. Dit bedrag is exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen? Dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten.
- c. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden.
- d. DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Als er meer kosten gemaakt worden dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn dan betaalt DAS deze niet. U dient deze kosten dan zelf te betalen. DAS betaalt alleen griffierechten, als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens u voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
- e. Reiskosten en verblijfskosten vergoedt DAS alleen, als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doet DAS alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
- f. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
- g. Maakt DAS kosten bij het verlenen van juridische hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proces- en andere kosten die u volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.
- h. Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.
- i. Bepaalde kosten van de juridische hulp kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

6.3 Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Dan kan DAS een waarborgsom van maximaal 60.000 euro voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op uw rechtsbijstandverzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgesloten.

6.4 Schade door iemand anders die niet kan betalen

Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal 2.000 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

7. Wat verwachten wij en DAS van u?

7.1 Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruikmaken van uw verzekering? Dan verwachten wij dat u het conflict bij DAS meldt. Doe dat zo snel mogelijk nadat het conflict is ontstaan, want dan kan DAS u zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij in onderling overleg en zonder een juridische procedure op te lossen en tot een regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

Verder verwachten wij dat u goed meewerkt met DAS. En ook met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in elk geval het volgende in:

- U omschrijft het conflict duidelijk en geeft daarbij aan wat u wilt bereiken.
- U geeft DAS alle informatie en documenten die van belang zijn. De informatie die u geeft, moet ook juist zijn.
- U geeft toestemming dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals een advocaat of arts) of mag inzien.
- U toont de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aan, als DAS u daarom vraagt.
- U werkt mee aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden.
- U werkt eraan mee om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen.
- U stelt zich correct op tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld.
- U doet niets wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden.

Meldt u uw conflict niet direct na het ontstaan bij DAS? Of werkt u niet voldoende mee? Dan mag DAS de juridische hulp stopzetten.

7.2 Wanneer is een rapport van een deskundige nodig?

Wilt u juridische hulp? Maar is het niet duidelijk of u een conflict hebt? Of wat uw (financieel) belang is? Dan moet u dat aantonen. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan door wie en waardoor het conflict is veroorzaakt. En wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het rapport duidelijk dat u een conflict hebt? En valt dit conflict onder uw verzekering? Dan krijgt u juridische hulp van DAS. Ook vergoedt DAS dan de redelijke kosten van de externe deskundige die u voor het maken van het rapport hebt ingeschakeld. Blijkt dit niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen.

8. In welke gevallen krijgt u geen juridische hulp van DAS?

In de volgende gevallen krijgt u geen (verdere) juridische hulp van DAS:

- a. als u een tweedehands motorrijtuig hebt gekocht zonder schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG- of Focwa-bedrijf;
- b. als u uw motorrijtuig(en) voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, bezorgdiensten of transport voor derden. Let op: Indien op uw polis staat dat uw motorrijtuig voor bijzondere doeleinden wordt gebruikt, is uw motorrijtuig tijdens dit gebruik wel verzekerd. Maar u krijgt geen hulp voor conflicten die te maken hebben met de overeenkomsten die u specifiek voor dit bijzondere gebruik afsluit, zoals overeenkomsten voor het verhuren van het motorrijtuig, het geven van rijlessen of afnemen van examens, het vervoeren van personen tegen betaling (bijvoorbeeld taxi) of vervoer van goederen voor derden (bijvoorbeeld bezorgdienst of beroepsgoederenvervoer);
- c. als u een (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen;
- d. als u om juridische hulp vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd.
- e. als het conflict is ontstaan voordat u de verzekering afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u de verzekering afsloot.
- f. als u wist of had kunnen verwachten dat u juridische hulp van DAS nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot.
- g. als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt en ons of DAS daardoor benadeelt. Onder meer in artikel 7 leest u wat wij en DAS van u verwachten. Een voorbeeld: DAS geeft u geen juridische hulp, als u uw verzoek om juridische hulp te laat indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- h. als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit de polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat u DAS niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van DAS of met een externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
- i. als u het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat u anders niet zou hebben gehad). Bijvoorbeeld als u iets deed, terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan.
- j. als u het conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet hebt gedaan. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren..
- k. als u in een strafzaak betrokken bent, waarbij u wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden. Of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak gemaakt heeft tot het externe kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En die strafzaak moet dan wel volgens uw rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.
- l. als u een (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.

- m. als u een conflict krijgt omdat u instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg. Maar ook als u een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen of als een verplichting van iemand ander op u is overgegaan. Bijvoorbeeld omdat u de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
- n. als iemand vindt dat u schade hebt veroorzaakt en u zich hiertegen wilt verweren.
- o. als u een beroep kunt doen op uw aansprakelijkheidsverzekering.
- p. als u een conflict hebt over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- q. als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.
- r. als u een conflict hebt met DAS over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld een conflict over een voor u nadelige uitleg van deze polisvoorwaarden of over onze juridische hulpverlening. U krijgt dan geen juridische hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van juridische hulp die u hebt gemaakt, tot maximaal het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dit doet DAS voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.
- s. als het conflict het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.

9. Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS?

- 9.1** Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan hebt u recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Deze rechtshulpverlener ook echt inschakelen, mag alleen DAS namens u doen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat vergoedt DAS de kosten in alle gevallen tot het kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.
- 9.2** Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? Dan geeft DAS alleen aan uzelf juridische hulp. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridische specialisten van DAS.
- 9.3** Zijn naast uzelf beide partijen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de partij die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridische specialisten van DAS.

10. Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?

- a. Blijven u en de juridisch specialist in dienst van DAS van mening verschillen over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal de juridisch specialist van DAS u voorstellen gebruik te maken van de geschillenregeling. U kunt alleen gebruik maken van deze geschillenregeling als het meningsverschil gaat over:
 - de vraag of uw zaak haalbaar is; of
 - de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.
- b. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft dan de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan deze advocaat geven. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. DAS betaalt alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).
- c. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.
- d. Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om verder laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor dit conflict gelden. Deze bedragen staan in de toepasselijke bijzondere polisvoorwaarden.
- e. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- f. Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

11. Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

- 11.1** DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS als u om juridische hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht hebt op juridische hulp en om u juridische hulp te geven.
- 11.2** DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl.
- 11.3** Als u DAS om juridische hulp vraagt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen en registreren wij en DAS uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.
- 11.4** DAS gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Als u verhuist of als uw e-mailadres verandert, moet u dat daarom zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.
- 11.5** DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- 11.6** Hebt u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag DAS wel informatie over uw verzekering geven aan uw verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- 11.7** Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekken aan een andere persoon? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die u van DAS krijgt.
- 11.8** Op www.das.nl/privacy leest u hoe DAS met uw privacy omgaat.

12. Hoe gaat DAS om met klachten?

Wilt u een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.

Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u, als u een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFiD), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.